

**SPETT.LE  
CLIENTE/FORNITORE**

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DLGS 196/2003 E DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679**

In osservanza a quanto previsto dall'art. 13 D.lgs. 196/2003 e dagli artt. 13 e 14 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016, **MANTOVANIBENNE S.r.l.**, con sede legale in Via A. Righi, 6 - 41037 Mirandola (MO), C.F./ P.IVA 00130990369 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (in seguito, "**Codice Privacy**") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**") da Lei/Voi comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### **2. Finalità del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte. Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali richiesti in relazione all'instaurazione del rapporto tra Lei e la nostra società, ha finalità di provvedere:

- alle esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto;
- agli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato dando esecuzione ad un atto, o ad una pluralità d'atti od insieme;
- all'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte interessata o per l'adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- ad operazioni necessarie all'adempimento dei predetti obblighi;
- agli obblighi connessi o strumentali al contratto che debbono essere posti in esecuzione presso ogni ente pubblico o privato;
- all'adempimento di obblighi legali e fiscali, regolamento, normativa comunitaria;
- alla gestione della clientela (amministrazione della clientela, contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- alla gestione dei fornitori ( amministrazione dei fornitori, contratti, ordini, arrivi, fatture);
- alla gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie).

I Suoi dati personali sono anche trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c), Codice Privacy e art. 6 lett. b), e), GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inerenti: statistiche, informazioni commerciali, ricerche di mercato, rilevazione grado di soddisfazione dei servizi offerti, budget, aggiornamenti tecnici sulla qualità e competitività dei nuovi prodotti,inviti a fiere; comunicazioni aziendali;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo MANTOVANIBENNE S.r.l.).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

1

Mantovanibenne s.r.l.

Via A. Righi 6, 41037 Mirandola (MO) – Italy / P.IVA e Cod. Fiscale 00130990369 / ISO Code IT00130990369

Capitale Sociale Euro 171.600 i.v. / Registro Imprese MO n.7615 R.E.A. MO N.127995

Tel. +39 0535 615811 – Fax +39 0535 615830 – [sales@mantovanibenne.com](mailto:sales@mantovanibenne.com)

PEC [mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com](mailto:mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com)

[www.mantovanibenne.com](http://www.mantovanibenne.com)

### 3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è necessario per costituire i rapporti disciplinati dalle norme di Legge citate al punto precedente e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di gestire detti rapporti, con la conseguente impossibilità della costituzione dei rapporti medesimi, siano questi contratti di lavoro, altri contratti, autorizzazioni, concessioni.

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento ha natura obbligatoria per quanto concerne i normali rapporti commerciali. L'eventuale rifiuto, totale o parziale, di fornire tali dati comporterà l'impossibilità, totale o parziale, di instaurare il rapporto contrattuale con la scrivente Società.

Ha natura facoltativa l'inserimento degli stessi dati in mailing list per l'invio del notiziario della società, inviti a convegni, invio di informative.

Ai sensi degli artt. 6 par. 1 lett. b) e c) Reg. UE 2016/679, il trattamento oggetto della presente informativa non richiede il consenso dell'interessato.

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare del trattamento verranno unicamente utilizzati per gli scopi e le finalità individuati al punto precedente della presente informativa.

### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il trattamento è altresì effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti dei dati previsti dall'art. 5 del GDPR 2016/679 e comprende tutte le operazioni o complesso di operazioni previste dagli art. 7 a 11 del GDPR 2016/679 secondo i canoni dettati dall'art. 6 del GDPR 2016/679 pertanto:

- il trattamento avviene con o senza l'utilizzo degli strumenti elettronici e gestito da personale appositamente incaricato;
- la conservazione dei dati avviene in forma cartacea e/o su supporto magnetico/informatico/ottico/virtuale;
- i trattamenti di tipo manuale con raccolta dei dati medesimi su appositi registri e/o schede, la cui conservazione viene attuata con archiviazione in appositi contenitori.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla data di cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla data di raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I dati conservati nelle pertinenti banche dati saranno trattati con strumenti idonei a garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Il Titolare adotterà tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di protezione dei dati conforme a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

Il trattamento dei dati personali non è effettuato tramite un processo decisionale automatizzato e non viene eseguito alcun tipo di profilazione.

### 5. Accesso ai dati - categorie dei soggetti destinatari ed ambiti del trattamento

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare e delle società del Gruppo MANTOVANIBENNE S.r.l in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o ad altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Alcuni dati potranno essere comunicati, nell'ambito esclusivo delle finalità indicate e con le necessarie garanzie di riservatezza e protezione dei dati personali, alle categorie di soggetti:

- Istituti ed Enti dell'Amministrazione Statale;
- Società di consulenza in gestione e amministrazione aziendale (commercialisti, società di revisione e certificazione dei bilanci, sindaci, avvocati);
- Società di servizi bancari, assicurativi e recupero crediti;
- Società del gruppo MANTOVANIBENNE (collegate e/o controllate);
- Agenzie e società di distribuzione di prodotti del gruppo MANTOVANIBENNE;
- Società di trasporto ed infrastrutture logistiche (corrieri);
- Società di servizi informatici ( Internet providers, server farms, sicurezza, gestione degli archivi e dei processi documentali con firma digitale, EDI).

## 6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di Vigilanza (quali IVASS), Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità citate. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

## 7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Mirandola (MO), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra - UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra - UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

## 9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, restano fermi i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

**i.** ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

**ii.** ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

**iii.** ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando se ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

**iv.** opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, revocare il proprio consenso, con la stessa facilità con cui lo stesso è stato accordato, in qualsiasi momento, senza che questa pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (nei casi di trattamento basato sul consenso); di ottenere l'accesso ai dati personali, ed accedere alle seguenti informazioni:

- a) ricevere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) ricevere tutte le informazioni inerenti alle finalità del trattamento, alla natura dei dati personali in questione, ai destinatari o sulle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (specificando se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), al periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; di proporre reclamo a un'autorità di controllo; di ottenere la rettifica e/o la cancellazione dei dati trattati; di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Ai sensi dell'art. 34 del Regolamento citato, l'Interessato ha inoltre il diritto di essere informato circa la violazione dei propri dati personali che possa comportare un rischio elevato per i propri diritti e le proprie libertà.

## **10. Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 7, par. 3, 15 e segg. Reg. UE 2016/679, nonché di ricevere la comunicazione di cui all'art. 34 del Regolamento citato.

L'esercizio dei suddetti diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una comunicazione indirizzata al Titolare del trattamento dei dati personali è MANTOVANIBENNE S.r.l. con sede legale in Via A. Righi, 6 - 41037 Mirandola (MO), C.F./ P.IVA 00130990369, Tel. +39-0535-615811, fax +39-0535-615830, e-mail PEC [mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com](mailto:mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com).

## **11. Titolare, responsabile e incaricati**

Titolare del trattamento dei dati è: Mantovanibenne srl con sede legale in Via A. Righi 6 41037 Mirandola (MO) Telefono 0535/615811 - Fax 0535/615840 - e-mail: PEC: [mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com](mailto:mantovanibenne@pec.confindustriamodena.com) - Sito [www.mantovanibenne.com](http://www.mantovanibenne.com).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Mirandola, 22/05/18

#### **DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE**

Sottoscrivendo la presente informativa, il cliente/fornitore dichiara di essere stato pienamente ed esaurientemente informato, e di essere quindi consapevole, della base giuridica, delle finalità e delle modalità attraverso le quali si realizzerà trattamento dei dati personali, in conformità a quanto previsto dal Reg. UE 2016/679.

Il sottoscritto interessato avendo preso atto dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Codice privacy, degli art 13 e 14 del GDPR nonché degli artt. 5) e 6) del GDPR (principi applicabili al trattamento di dati personali - liceità del trattamento),

- ACCONSENTE
- NON ACCONSENTE

Luogo,..... data,.....

.....  
Timbro e firma

affinché la ditta MANTOVANIBENNE S.r.l. possa procedere al trattamento dei dati personali, La preghiamo di restituirci copia firmata via posta o fax +39-0535-615840 o mediante mezzi elettronici certificati.